

Số: /SKHCN-BCVT
V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ triển
khai lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn
tỉnh Thái Nguyên

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Thông báo số 206/TB-SKHCN ngày 31/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về kết luận cuộc họp đánh giá tình hình chuyển đổi thuê bao, thiết bị và triển khai lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Theo kế hoạch của các doanh nghiệp viễn thông, các trạm BTS 2G trên địa bàn tỉnh sẽ được tắt theo lộ trình, tiến tới hoàn thành trong tháng 9/2026. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số thuê bao sử dụng thiết bị chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, SIM chưa hỗ trợ 4G hoặc điện thoại chưa được kích hoạt tính năng VoLTE. Các thuê bao này có nguy cơ bị gián đoạn dịch vụ thoại khi các trạm 2G ngừng hoạt động. Do đó, việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị, SIM, kích hoạt dịch vụ VoLTE là cần thiết để bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt.

Để phối hợp triển khai hiệu quả lộ trình tắt sóng 2G, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các nhóm cộng đồng và các hình thức phù hợp khác về mục đích, ý nghĩa, lộ trình tắt sóng 2G; hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra, chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt dịch vụ VoLTE để tránh bị gián đoạn thông tin liên lạc.

(Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện theo tài liệu do Viettel Thái Nguyên và Viễn thông Thái Nguyên cung cấp gửi kèm theo văn bản này).

- Quan tâm tuyên truyền, hỗ trợ các nhóm thuê bao có nguy cơ bị ảnh hưởng, nhất là người cao tuổi, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người dân tại khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa; người đang sử dụng điện thoại 2G, điện thoại 4G chưa hỗ trợ hoặc chưa kích hoạt dịch vụ VoLTE.

- Tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông tiếp cận địa bàn, phối hợp tuyên truyền, bố trí nhân lực và tổ chức các điểm hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị, chuyển đổi thiết bị, SIM, kích hoạt dịch vụ VoLTE và tiếp cận các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp; góp phần bảo đảm tiến độ thực hiện lộ trình tắt sóng 2G và duy trì thông tin liên lạc thông suốt trên địa bàn.

- Phối hợp cung cấp thông tin về địa bàn, khu vực và nhóm người dân cần ưu tiên hỗ trợ; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc về Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông xem xét, giải quyết.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường quan tâm phối hợp triển khai thực hiện, tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông hoàn thành tốt nhiệm vụ theo kế hoạch, lộ trình đề ra./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc Sở (b/c);
 - Viettel Thái Nguyên;
 - Viễn thông Thái Nguyên;
 - MobiFone Thái Nguyên;
 - Lưu: VT, BCVT.
- Duongnh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Lộc